

## 外部評価 地域かかわりシート②(結果まとめ様式)

## A. 事業所自己評価の確認

No.	項 目	はい	いいえ	不明
1	少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	5		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	5		
3	前回の改善計画に対して、具体的な取組みが行われていましたか？	4		1
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	5		

## 【上記4つのチェック項目に関する意見】

※ 結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過(姿勢)に対する意見

・きめ細かな「自己評価」へ全職員が意欲的に取り組んでいると思います。様々な課題などを外部委員に説明する取り組みに感心しています。  
…運営推進委員の皆様(5名)から、A.事業所自己評価を確認していただき、具体的に取り組んでいるとの評価をいただく。

## 【前回の改善計画に対して意見】

※ 前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

## 【前回の改善計画】

各利用者家族に事業所に対する意識調査アンケートを実施し、結果を共有して運営に反映させていく。

・アンケート結果から課題を明らかにしたり改善に向けた検討がされていて良いと思いました。アセスメント、利用者の状態、背景を把握するのは必要だと思うので、情報収集に取り組んでもらいたいと思いました。

## 【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※ 今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

・利用者からの情報収集は、医師がおこなう問診と同じであると思いますので、十分に時間を掛けて欲しいです。

## 【「自己評価」をテーマにした自由意見】

## 【改善計画】 ※ 後日記入

地域との関わりや人間関係についての情報をエコマップに集約し、活用できていない地域資源を洗い出すことで、地域での暮らしの支援に繋げていく。

## B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	5		
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	5		
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	5		
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	5		
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	4		1

## 【上記5つのチェック項目に関する意見】

・駐車場がもっと広いと良いが、現状で仕方ないと思います。

## 【前回の改善計画】

## 【前回の改善計画】

事業所での活動が閉鎖的にならないよう、利用者を交えた玄関ポーチの掃除や花の水やりに努め、活動が外部に見える施設を目指す。

・第一印象が大切だと思いますので、玄関、入室時明るく感じる環境であって欲しいと思います。花壇、室内の照明などの気配りなどにも心掛けて頂きたいと思います。

・利用者の作品も飾られていて、明るく感じて良いと思います。

## 【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

・西側の擁壁の管理について、今後ともよろしくお願いします。

## 【改善計画】 ※ 後日記入

利用者を交えた玄関ポーチの掃除や花の水やりを継続し、地域に開かれた施設作りに努める。

## C. 事業所と地域のかかわり

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2	1	2
1	職員はあいさつできていますか？	5		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	4		1
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	4		1
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	5		

## 【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・地域、家族、民生委員の方と接点が少ないと感じる職員がいる中で、ゴミ捨てなど利用者の方への支援を通じて地域住民の方と関わる機会が増えたといった声もあったようです。
- ・毎年、松陵いこいの場へ参加いただきありがとうございます。

## 【前回の改善計画】

## 【前回の改善計画】

コロナ禍で数年見送っていた、民生委員、利用者家族、運営推進委員をお招きする「地域交流会」を再開する。

- ・コロナ以前と同様、または代替りの接点となる機会、取り組みなどはないのでしょうか？
- ・地域交流会にはぜひ参加させて頂きたいです。

## 【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・地域の学区社会福祉協議会との関わりを多くしたいと思います。
- ・松陵コミセンにも様々な情報提供をして、地域の福祉施設として連携を深めたいです。
- ・地域包括支援センターの職員が運営推進委員として参加されている絡みもあるので、心強く感じています。
- ・琢成学区の民生委員、定員15名に対し現在2名の減です。高齢化が深刻化し選出も難しくなっているのが現状です。

## 【改善計画】 ※ 後日記入

利用者家族に了承を得た上で、担当地域の民生委員との関係性を築き、地域一帯で利用者の在宅生活を支えていく。

## D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4		1
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	5		
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	4		1
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	4		1
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	1		4

## 【上記5つのチェック項目に関する意見】

・松陵学区の各自治会との関わりも大切にしたいです。松陵学区コミュニティ振興会にもアプローチして頂きたいと思います。

## 【前回の改善計画】

## 【前回の改善計画】

近隣に住む友人知人の支援を受けている独居の方が多いことから、訪問時や電話連絡などで情報共有を図り、本人の暮らしを共に支えていく。

・現場に答えがあると言われます。情報は近隣住民と思っています。  
…独居の方の近隣住民との協力体制について報告し、運営推進委員の方々(4名)から改善計画について取り組んでいるとの評価をいただく。

## 【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

・地域で関わっている方で心配な方がいれば教えて頂きたいと思います。

## 【改善計画】 ※ 後日記入

送迎および訪問時に地域の方との関わりを密にし、利用者の在宅生活を共に支えていく。

## E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	5		
1	運営推進会議では、事業所の取組みが分かりやすく説明されていますか？	5		
2	運営推進会議では、地域で心配である方等の事例検討が行われていますか？	3		2
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	2		3
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	4		1

## 【上記5つのチェック項目に関する意見】

…運営推進委員の皆様(5名)から、運営推進会議で事業所の取組みが分かりやすく説明されているか、について評価をいただく。

## 【前回の改善計画】

## 【前回の改善計画】

事業所の地域での取り組みや、送迎訪問時に見聞きした地域の問題を運営推進会議内で報告し共有を図る。

・様々な課題なども率直にお話しいただいております。

## 【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- ・地域で気になる方がいらっしゃれば(包括支援センターに)遠慮なく教えてください。
- ・推進会議のメンバーとして関係団体にも啓発を頑張ります。

## 【改善計画】 ※ 後日記入

送迎および訪問時、近隣住民の方との関わりを密にし、地域の課題が聞かれた際は運営推進会議にて共有していく。

## F. 事業所の防災・災害対策

No.	項 目	はい	いいえ	不明
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3		2
1	事業所の防災計画(火災・風水害・地震等)を知っていますか？	5		
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	3	1	1
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	2	3	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	5		

## 【上記5つのチェック項目に関する意見】

・地域防災の関係団体との連携も大切になってくるかと思われれます。例えば、松陵学区「自主防災」等との連携もあってもいいのかもしれない。

## 【前回の改善計画】

## 【前回の改善計画】

委員の皆様から事業所の防災訓練の状況を確認していただき、また、事業所として市の総合防災訓練にも参加していく。

…昨年の11月に計画した消防署員立ち合いでの非常災害訓練は消防署との日程調整が付かなかったため、2月末か3月初めに実施予定であることを第5回運営推進会議の場で委員の皆様にご報告している。日程が決まり次第、運営推進委員の皆様にご案内をしていく。

## 【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

## 【改善計画】 ※ 後日記入

消防立ち合いの非常災害訓練へ運営推進委員の皆様に参加、見学して頂く。